

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. Bakhuijzen-Pons

BIG-registraties: 39918282325

Overige kwalificaties: Shiatsu-therapeute (Lid RBCZ en NVST)

Basisopleiding: Master Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94012926

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: A Touch of Balance

E-mailadres: info@atouchofbalance.nl

KvK nummer: 24312332

Website: www.atouchofbalance.nl

AGB-code praktijk: 94060063

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Angstklachten, zoals bijvoorbeeld paniekaanvallen, hyperventilatie, dwanghandelingen, fobieën, sociale angst en onzekerheid
- Contactuele problemen en identiteitsvragen
- Zelfbeeldproblematiek
- Stemningsklachten, zoals bijvoorbeeld schuldgevoelens en depressiviteit
- Trauma gerelateerde klachten
- Eetproblemen, echter met uitzondering van ernstige eetstoornissen
- Lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld chronische pijnklachten of klachten die geen verklaarbare reden lijken te hebben
- Spanningsklachten, stress en slaapproblemen
- Problemen die samenhangen met het ouder worden en hiermee om leren gaan
- Werk of studie gerelateerde problemen, bijvoorbeeld bij conflicten op het werk, stagnatie tijdens het studeren, overspannenheid, burnout
- Verlies- en rouwproblematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M. Bakhuijzen-Pons

BIG-registratienummer: 39918282325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mevrouw drs. D.W.E.M. Melssen, GZ-psycholoog BIG 19913513325

Collega therapeuten in loondienstverband in GGZ instelling Ciry GGZ te Dordrecht

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer blijkt dat de cliënt in mijn praktijk niet de benodigde zorg kan verkrijgen, zal ik in overleg met en toestemming van cliënt contact opnemen met zijn verwijzer. Indien sprake is van een crisissituatie zal ik met cliënt een intentieverklaring suïcide opstellen en contact opnemen met de huisarts van cliënt.

Voor overleg over het voorschrijven van medicatie zal ik in overleg met en met toestemming van cliënt in overleg treden met de huisarts, dan wel cliënt doorverwijzen naar een andere vorm van zorgverlening.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In voorkomende gevallen zal met cliënt een intentieverklaring suïcide worden opgesteld, waarin melding wordt gemaakt hoe de cliënt in contact kan treden met de praktijk. In alle gevallen zal, uiteraard met toestemming van de cliënt, contact op worden genomen met de huisarts. Buiten kantooruren zal cliënt ten allen tijde in geval van nood attent worden gemaakt dat hij of zij contact op moet nemen met de Huisartsenpost in zijn of haar regio.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In voorkomende gevallen bij crisis zal ik terugverwijzen naar de huisarts van cliënt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.atouhofbalance.nl/kosten-en-vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.atouhofbalance.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen in eerste instantie bij mijzelf terecht. Mocht dit niet tot tevredenheid kunnen worden afgerond, worden cliënten naar de desbetreffende beroepsvereniging doorverwezen. Ik heb mij aangesloten bij <https://www.p3nl.nl/>

Link naar website:

<http://www.atouchofbalance.nl/vergoedingen>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Het NIP en <https://www.p3nl.nl/>

Link naar website:

<http://www.atouchofbalance.nl/vergoedingen>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevrouw drs. D.W.E.M. Melssen, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.atouchofbalance.nl/psychologiepraktijk>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle werkzaamheden worden door ondergetekende zelf uitgevoerd. Cliënt meldt zich aan via de website of per telefoon. Er wordt contact gezocht met cliënt middels een gratis intakegesprek en uitgevraagd voor welke klachten cliënt zich meldt. Indien geen passend behandelaanbod voorhanden is, wordt indien mogelijk advies gegeven voor een andere zorgverlener. Indien cliënt wel behandeld kan worden, ontvangt hij of zij een aanmeldformulier, een behandelovereenkomst met het verzoek deze in te vullen en samen met de verwijfsbrief in te sturen. Pas na ontvangst hiervan wordt een intakegesprek ingepland.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs. M. Bakhuijzen-Pons

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Neen, indien er vragen zijn bij ondergetekende, kan deze zo nodig in een intervisie met collega GZ-psychologen worden besproken.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs. M. Bakhuijzen-Pons

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs. M. Bakhuijzen-Pons

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Contacten met cliënten verlopen zoveel mogelijk face to face of telefonisch, indien hiertoe noodzaak is. Uitsluitend met informed consent van cliënt kan ik met de naasten in overleg treden. Indien er geen IC is, kan ik alleen aanhoren. Mijn communicatie hierover wordt in het intakegesprek doorgenomen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse evaluatie van het behandelplan

ROM

Eventueel klachtenlijsten (BDI-II en/of SCL-90)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): via mijn EPD leverancier Zorg Service Groep

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Evaluatie behandelplan
Eindrom

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens het eindgesprek, indien nodig CQI via EPD

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: drs. M. Bakhuijzen-Pons

Plaats: ROOSENDAAL

Datum: 16-02-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja